

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой  
информационных технологий и  
математических методов в экономике

И.Н. Щепина

18.05.2022г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ДВ.03.02 Системы электронного документооборота

- 1. Код и наименование направления подготовки:** 38.03.01 Экономика
- 2. Профиль подготовки:** Модели и методы анализа цифровой экономики
- 3. Квалификация выпускника:** бакалавр
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра информационных технологий и математических методов в экономике
- 6. Составители программы:** к.т.н., доц. Шуршикова Г.В.
- 7. Рекомендована:** НМС экономического факультета протокол №3 от 21.04.22 г.
- 8. Учебный год:** 2024–2025                   **Семestr: 6**

## **9. Цели и задачи учебной дисциплины**

Цель освоения учебной дисциплины:

- теоретическая и практическая подготовка в области применения информационных технологий и программных средств для обеспечения цифрового взаимодействия в рамках бизнес-процессов аналитической деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

- формирование навыков разработки моделей цифрового взаимодействия;
- изучение информационных технологий, реализуемых в системах электронного документооборота;
- формирование навыков моделирования бизнес-процессов в системах электронного документооборота;
- изучение технологий создания аналитических документов в системах документооборота.

**10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:** часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1. Требования к входным знаниям, умениям и навыкам: знания в области базовых информационных технологий, офисных программных продуктов, управления бизнес-процессами организации. Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей - корпоративные информационные системы, технологии цифровой экономики, информационная безопасность цифровой экономики, технологии сетевого взаимодействия.

**11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:**

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-2	Способен применять информационные технологии для проведения бизнес-анализа, подготовки информационно-аналитических материалов и прогнозирования экономических показателей	ПК-2.1	Моделирует бизнес-процессы с использованием информационных технологий	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- основные понятия электронного документооборота и электронного взаимодействия;</li><li>- знать требования к системам электронного документооборота.</li></ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- разрабатывать формальные модели бизнес-процессов для описания маршрутов обработки документов.</li></ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- навыками моделирования бизнес-процессов с использованием ИТ.</li></ul>
		ПК-2.2	Оформляет промежуточные и итоговые результаты в виде аналитических документов	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- базовые функции программного обеспечения для ДОУ, обеспечивающие систематизацию и анализ управленческой и иной</li></ul>

				<p>информации.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– уметь оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, в т.ч. используя информационные технологии;</li> <li>– разрабатывать предложения по совершенствованию систем обработки информации.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– терминологией в области цифровизации документами;</li> <li>– навыками работы с системами управления документами и с системами управления электронным контентом.</li> </ul>
--	--	--	--	--

## 12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 2 / 72.

Форма промежуточной аттестации — зачет.

## 13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	Всего	По семестрам		
		6 семестр		ч., в форме ПП
		ч.	ч., в форме ПП	
Аудиторные занятия	32	32	0	
в том числе:				
лекции	16	16	0	
практические			0	
лабораторные	16	16	0	
Самостоятельная работа	40	40	0	
в том числе: курсовая работа (проект)	0	0	0	
Форма промежуточной аттестации - зачет	0	0	0	
Итого:	72	72	0	

### 13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК
<b>1. Лекции</b>			
1.1	Электронный документ и документооборот. Основные понятия. Технологии создания сложных электронных документов	Типовые бизнес-процессы для формирования маршрутов обработки документов. Ключевые определения: «документооборот», «электронный документооборот», «электронный документ», «электронная цифровая подпись». История автоматизации	Курс СДОУ <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2154">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2154</a>

		документооборота: формирование основных подходов к автоматизации документооборота; принятие ГОСТов на управленческие документы, создание общероссийских классификаторов, унифицированных систем документации; создание нормативной базы для автоматизации документооборота; автоматизация отдельных операций работы с документами, создание автоматизированных систем для работы с документами.	
1.2	Документы, регламентирующие управление бизнес-процессами	Унифицированные системы ДОУ. Общероссийские классификаторы документации. Бланки документов. Требования к оформлению реквизитов документов. Требования к структуре и форме текста документа. Правила составления и оформления документов. Сущность и классификация распорядительных документов. Договор, приказ по основной деятельности, распоряжения и указания, протокол, акт, записки.	
1.3	Законодательное и нормативное регулирование использования электронного документооборота. Классификация систем электронного документооборота	Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и защите информации»; «Об электронной подписи» (2011). ГОСТ Р 53898-2010 «Системы электронного документооборота. Взаимодействие систем управления документами. Требования к электронному сообщению». Определение электронного документа, приданье юридической силы электронным документам и особенности работы с электронным видом документа. Необходимость классификации. Критерии для классификации систем электронного документооборота. Классификация на основе используемых технологий в системах электронного документооборота. Классификация на основе задач определенного уровня, решаемых системой электронного документооборота. Общая классификация систем электронного документооборота. Концепция «управления корпоративным содержимым» (Enterprise Content Management – ECM).	
1.4	Обзор отечественных систем электронного	Сравнительный анализ систем электронного документооборота,	

	документооборота и их функциональные характеристики.	представленных на российском рынке. Основные разработчики, основные виды систем. Системы организации и управления архивами Системы маршрутизации документов (Optima Workflow) Системы электронного документооборота (СЭД «Дело», «Директум») Системы комплексной автоматизации бизнес-процессов (BPM-система ELMA автоматизации бизнес-процессов предприятия, система БОСС-Референт).	
1.5.	Перспективы использования систем электронного документооборота	Преимущества внедрения систем электронного документооборота (тактические и стратегические). Общие требования к поддержке электронного документооборота между органами государственной власти и организациями. Федеральная программа «Цифровая экономика РФ»: этапы, основные задачи, реализация. Особенности внедрения систем электронного документооборота в малом и среднем бизнесе. Межведомственный электронный документооборот	

#### Лабораторные занятия

2.1	Электронный документ и документооборот. Основные понятия. Технологии создания сложных электронных документов	Текстовые редакторы: расширенные возможности. Использование макросов. Технологии поточного сканирования и интеллектуального распознавания текстов	
2.2	Документы, регламентирующие управление бизнес-процессами	Разработка бланков распорядительных документов. Договор, приказ по основной деятельности: понятие, правила составления и оформления. Распоряжения и указания: назначение, особенности составления и оформления. Протокол: понятие, порядок составления и оформления. Деловые письма: назначение, классификация, структура и реквизиты. Электронные письма и веб-документы: особенности составления, оформления и применения в управленческой деятельности предприятия. Докладные, служебные и объяснительные записки: различия, виды, порядок составления и оформления. Акты: назначение, структура, порядок оформления.	

2.3	Законодательное и нормативное регулирование использования электронного документооборота	Изучение видов электронной подписи и технологии создания на примере системы КАРМА ГОСТ Р 53898-2010 «Системы электронного документооборота. Взаимодействие систем управления документами. Требования к электронному сообщению».	
2.4	Обзор отечественных систем электронного документооборота и их функциональные характеристики	Система электронного документооборота (СЭД) «Директум», Система комплексной автоматизации бизнес-процессов (BPM-система ELMA автоматизации бизнес-процессов предприятия) Моделирование бизнес-процессов на языке BPMN	Курс СЭД <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4247">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4247</a>
2.5	Перспективы использования систем электронного документооборота	Межведомственный электронный документооборот. Функции портала государственных и муниципальных услуг.	

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Электронный документ и документооборот. Основные понятия. Технологии создания сложных электронных документов	4		4	8	16
2	Документы, регламентирующие управление бизнес-процессами	2		2	8	12
3	Законодательное и нормативное регулирование использования электронного документооборота	2		2	8	12
4	Обзор отечественных систем электронного документооборота и их функциональные характеристики	4		4	8	16
5	Перспективы использования систем электронного	4		4	8	16

документооборота					
Итого:	16	0	16	40	72

**14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:** изучение основной и дополнительной литературы, конспектирование документов, размещенных на официальных сайтах; анализ практики компаний на основе данных консалтинговых служб.

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, лабораторные занятия, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся.

Обучающимся рекомендуется вести конспект лекции, в котором должны быть ссылки на номера слайдов и демонстрационные примеры, основные определения и положения необходимо конспектировать, в конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции. Презентации лекций и демонстрационный материал в виде файлов предоставляются обучающимся.

Для подготовки к лабораторному занятию обучающийся должен заранее ознакомиться с заданием и теоретическим материалом, после выполнения работы оформить отчет о проделанной работе и подготовиться к ее защите. Все отчеты формируются в виде текстового файла и высылаются для проверки преподавателем.

При подготовке к занятиям особое внимание следует уделять особенностям использования изучаемых стандартов, положений и инструкций, программных продуктов и грамотному оформлению полученных результатов.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем и вопросов учебной дисциплины и является обязательной для каждого обучающегося, ее объем определяется учебным планом, обучающийся работает с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и ресурсами сети интернет, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Вопросы, которые вызывают у обучающихся затруднения при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Виды самостоятельной работы: конспектирование учебной и научной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с информационными справочными системами, выполнение домашних заданий; выполнение контрольных заданий; подготовка к занятиям; работа с вопросами для самопроверки.

## 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1.	Арасланова, В. А. Документационное обеспечение управления : учебное пособие / В. А. Арасланова. — 3-е изд., доп. и перераб. — Сургут : СурГПУ, 2019. — 239 с. — ISBN 978-5-93190-385-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/151937">https://e.lanbook.com/book/151937</a>
2.	<a href="#">Гринберг, А. С.</a> Документационное обеспечение управления : учебник / А.С. Гринберг, Н.Н. Горбачёв, О.А. Мухаметшина. — Москва : Юнити, 2015 .— 391 с. : табл., граф., ил., схемы .— Библиогр.: с. 382-383. — <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> .— ISBN 978-5-238-01770-9 .— <URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115031">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115031</a> >.
3.	Рогожин, М.Ю. Документационное обеспечение управления : практическое пособие / М.Ю. Рогожин. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. — 398 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <a href="https://lib.biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=253705">https://lib.biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=253705</a> — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-4475-1869-1. — DOI 10.23681/253705. — Текст : электронный.

4.	Информационные системы и технологии управления : учебник / ; ред. Г. А. Титоренко . — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юнити-Дана, 2015 .— 591 с. : ил., табл., схемы . — (Золотой фонд российских учебников) .— <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> .— ISBN 978-5-238-01766-2 .— <URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115159">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115159</a> >.
----	--

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
5.	Конституция Российской Федерации.- Любое издание.
6.	"Об информации, информационных технологиях и о защите информации". Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ.
7.	ГОСТ Р51141-98. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения (утв. Постановлением Госстандарта РФ от 27.02.98 № 28).
8.	ГОСТ Р6.30-2003. Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов. Утвержден постановлением Госстандарта РФ от 03.03.2003 №65-ст.- М.: Изд-во стандартов, 2003.
9.	Типовая инструкция по делопроизводству в федеральных органах исполнительной власти (утв. Приказом Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ от 8 ноября 2005 г. № 536)- М., 2008.
10.	Квалификационный справочник должностей служащих. Введен в действие постановлением Минтруда РФ от 21.08.1998 (с изм. и доп.от 1999-2002 гг.)- М.: ИНФРА-М, 2001.
11.	Общероссийский классификатор управлеченческой документации ОК 011-93 (ОКУД). (Утвержден и введен в действие постановлением Госстандарта РФ от 30.12.1993 №299 (с изм. и доп.от 1999-2002 гг.).
12.	Уринцов А. И. Электронный обмен данными. Учебно-практическое пособие. - М.: Евразийский открытый институт, 2011. - 181 с. URL: <a href="http://biblioclub.ru/book/90958/">http://biblioclub.ru/book/90958/</a>

в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Источник
1.	Зональная научная библиотека ВГУ <a href="https://www.lib.vsu.ru/">https://www.lib.vsu.ru/</a>
2.	<a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a> – образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMC Moodle
3.	ЭБС Лань, <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
4.	ЭБС Университетская библиотека online <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a>
5.	<a href="https://www.studentlibrary.ru">Консультант Студента. Электронная библиотека технического вуза https://www.studentlibrary.ru</a>
6.	Российская государственная библиотека. Единый электронный каталог <a href="http://www.rsl.ru/ru/s97/s977242/">http://www.rsl.ru/ru/s97/s977242/</a>
7.	Научная электронная библиотека <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
8.	Российская национальная библиотека <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a>
9.	<a href="http://www.ict.edu.ru">http://www.ict.edu.ru</a> - портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании" .
10.	<a href="http://www.iot.ru">http://www.iot.ru</a> - портал Информационных образовательных технологий.
11.	<a href="http://biznit.ru">http://biznit.ru</a> - сайт о применении информационных технологий в различных областях.
12.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> - официальный сайт ЗАО «Консультант Плюс».
13.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a> - официальный сайт ООО «НПП Гарант-Сервис».
14.	<a href="http://www.kodeks.ru">www.kodeks.ru</a> - официальный сайт информационно-правового консорциума «Кодекс».
15.	Система электронного документооборота FossDoc. Официальный сайт. <a href="http://www.fossdoc.ru/">http://www.fossdoc.ru/</a>
16.	Система электронного документооборота (СЭД) DIRECTUM. Официальный сайт. <a href="http://www.directum.ru/">http://www.directum.ru/</a>
17.	Система электронного документооборота ESCOM.BPM Официальный сайт. <a href="http://www.escom-bpm.com/">http://www.escom-bpm.com/</a>
18.	Российская государственная библиотека. Единый электронный каталог <a href="http://www.rsl.ru/ru/s97/s977242/">http://www.rsl.ru/ru/s97/s977242/</a>

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачники, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)

№ п/п	Источник
-------	----------

1.	<a href="http://www.qosecure.ru/">http://www.qosecure.ru/</a> - сайт компании Gosecure Software Development. <a href="http://www.pcweek.ru/ecm/article/detail.php?ID=131150">http://www.pcweek.ru/ecm/article/detail.php?ID=131150</a> (10.06.2017) Андреев В. Создание системы автоматизации документооборота. Часть 1. Введение [электронный ресурс]. <a href="http://www.pcweek.ru/ecm/article/detail.php?ID=131552">http://www.pcweek.ru/ecm/article/detail.php?ID=131552</a> Андреев В. Создание системы автоматизации документооборота. Часть 2. Классы систем, представленных на рынке [электронный ресурс]. <a href="http://www.pcweek.ru/ecm/article/detail.php?ID=131945">http://www.pcweek.ru/ecm/article/detail.php?ID=131945</a>
2.	Андреев В. Создание системы автоматизации документооборота. Часть 3. Документ в информационной системе [электронный ресурс]. <a href="http://www.pcweek.ru/ecm/article/detail.php?ID=132839">http://www.pcweek.ru/ecm/article/detail.php?ID=132839</a> Андреев В. <a href="#">Создание системы автоматизации документооборота. Часть 4. Классификация функций и приложений автоматизации документооборота</a> [электронный ресурс]. <a href="http://www.pcweek.ru/ecm/article/detail.php?ID=135396">http://www.pcweek.ru/ecm/article/detail.php?ID=135396</a> Андреев В. <a href="#">Создание системы автоматизации документооборота. Часть 5. Что превращает приложения корпоративной СЭД в единую систему</a> [электронный ресурс].
3.	<a href="http://www.securit.ru/">http://www.securit.ru/</a> - сайт компании SecurIT.
4.	<a href="http://www.abipage.ru/">http://www.abipage.ru/</a> - сайт компании «Агентство безопасности информации АБИ»
5.	Горбатюк, С.М. Информационные технологии : лабораторный практикум [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С.М. Горбатюк, Ю.С. Тарасов, М.Г. Наумова. — Электрон. дан. — Москва : МИСИС, 2016. — 39 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/93684">https://e.lanbook.com/book/93684</a> . — Загл. с экрана.

---

**17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ, электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):** программа дисциплины может быть реализована с применением дистанционных образовательных технологий. При реализации дисциплины проводятся обзорные лекции, практические занятия, выполняется практико-ориентированное задание. Проверка практико-ориентированного задания может осуществляться с использованием дистанционных образовательных технологий.

## **18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Используется Свободное программное обеспечение. Используются программные продукты, распространяемые по свободной лицензии или в режиме демодоступа. Учебный корпус экономического факультета ВГУ имеет: нужное количество лекционных аудиторий, оснащенных мультимедийным оборудованием, компьютерные классы, имеется необходимый комплект лицензионного программного обеспечения. Имеется в наличии в библиотечном фонде экономического факультета достаточное количество учебников и учебно-методических пособий, перечисленных как в списке основной, так и в списке дополнительной литературы данной рабочей программы. Обучающиеся имеют доступ к учебной литературе, представленной в ЭБС.

Учебная аудитория: специализированная мебель, ноутбук HP Probook 450 15.6", проектор Acer X1240, экран для проектора настенный Projecta Compact Electrol, WHDMI-приемник Аудитория для проведения лабораторных занятий: специализированная мебель, компьютеры 3QNTP-Shell NM-10-B260GBP-525 (11 шт.).

Аудитория для проведения лабораторных занятий: специализированная мебель, Компьютер Intel Pentium G 6950 (12 шт.), системный блок - INWIN Intel DH55TC(12 шт.); монитор - LG Flatron W1942SE (12 шт.).

## **19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций**

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Разделы 1-3	ПК-2	ПК-2.1	Практическое задание
2.	Разделы 4-5	ПК-2	ПК-2.2	Практическое задание "Обработка документов в системе Directum"
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет				Перечень вопросов Презентация практического задания

## **20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания**

### **20.1. Текущий контроль успеваемости**

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: практические задания.

Текущие аттестации проводятся в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета.

#### **20.1.1. Практические задания**

##### **Описание технологии проведения**

Цель - овладение навыками самостоятельной работы с нормативной документацией и навыками анализа задач ДОУ. Обучающийся демонстрирует форму и образец документа, поясняет место и роль документа в системе ДОУ .

##### **Проанализировать образцы оформления и формы документов:**

1. Акт. Общие требования
2. Акт о приемке товара, поступившего без счета поставщика
3. Акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке импортных товаров
4. Акт о приемке товаров
5. Акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей
6. Товарная накладная
7. Форма внутренней описи документов дела
8. Доверенность
9. Договор поставки
10. Журнал регистрации входящей корреспонденции
11. Журнал регистрации исходящей корреспонденции
12. Журнал регистрации приказов
13. Образец формы должностной инструкции
14. Образец формы листа-заверителя
15. Организация документооборота
16. Примерная форма номенклатуры дел
17. Образец обложки дела постоянного и временного (свыше 10 лет) хранения
18. Пример оформления письма подтверждения

19. Пример оформления письма просьбы
20. Пример оформления положения
21. Пример оформления правил внутреннего трудового распорядка
22. Образец оформления претензионного письма
23. Приказ
24. Протокол
25. Распоряжение
26. Образец регистрационно-контрольной карточки
27. Пример оформления Устава

**Проанализировать образцы оформления документов по профессиональной деятельности:**

1. Доверенность
2. Договор поставки
3. Государственный договор на выполнение заказа на поставку продукции
4. Договор поручения на продажу продукции
5. Договор комиссии на продажу продукции
6. Договор купли-продажи товаров в кредит
7. Договор купли-продажи товаров с условием предварительной оплаты
8. Договор на поставку продукции материально-технического назначения
9. Договор на автомобильные перевозки грузов
10. Договор на поставку товаров
11. Договор об уступке товарного знака
12. Договор складского хранения
13. Договор транспортной экспедиции
14. Претензионное письмо

**Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания):**

Оценка обучающегося зависит от качества проведенного анализа, представленных рекомендаций и ответов на вопросы.

Обучающиеся считаются освоившими пороговый уровень подготовки (оценка – зачтено), если ими верно выполнено задание, результаты представлены в виде файла, даны грамотные и обоснованные ответы на дополнительные вопросы.

**2.1.2. Практическое задание " Обработка документов в системе Directum и разработка модели бизнес-процесса"**

**Описание технологии проведения**

Цель - овладение навыками обработки документов в системе электронного документооборота. Задание выполняется в демонстрационной версии системы документооборота, например, системы Directum RX. По ссылке <https://www.directum.ru/products/directum/demo> обучающийся заполняет форму и получает демодоступ, при этом возможен вход в систему под несколькими профилями (должностями). После изучения разделов Справки «Тип документа» и «Вид документа», «Согласование документов», «Задачи и задания», просмотра видеороликов обучающийся выполняет следующие задания.

1. Создание папки
2. Создание документа, приказа, письма
3. Настройка прав доступа
4. Связывание документов
5. Согласование документов
6. Задачи на исполнение поручения, на ознакомление с документом, на рассмотрение документа.
7. Задания и поручения.
8. Состав модуля Делопроизводство.
9. Генерация отчетов системы.
10. Вид и способы настройки виджетов.

Аналогичные задания можно выполнить в любой системе документооборота, которая доступна в демодоступе на сайтах разработчиков.

### **Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)**

Задание должно выполняться индивидуально. Оценка зависит от качества проведенного анализа, представленных в системе результатов, рекомендаций и ответов на вопросы.

Возможно проведение тестирования удаленно на портале [test.directum.ru](http://test.directum.ru). с целью проверки знаний функционала и навыков работы в системе электронного документооборота.

Тесты DIRECTUM относятся к так называемым «Тестам с открытой книгой», т.е. к тестам, во время которых разрешается пользоваться пособием, справочниками и непосредственно самой системой. Время ограничено. На вопросы можно отвечать в любом порядке. Если вопрос вызывает сложности, то его можно пометить и вернуться к нему впоследствии. Можно также просмотреть список всех вопросов. Вопросы могут содержать один или более правильных вариантов ответа. В случае, если верных ответов несколько, то в тексте вопроса будет указано их количество. Считается, что ответ на вопрос дан правильно, если выбраны все верные варианты и ни одного неверного. По завершению на e-mail, указанный при регистрации тестируемого, будет выслан протокол аттестации, и «сертификат о статусе сертифицированного специалиста». Кроме того, сертификаты можно скачать с портала самостоятельно. Для этого на стартовой странице портала [test.directum.ru](http://test.directum.ru) необходимо перейти по ссылке «Получить сертификаты о статусах специалистов» и заполнить все необходимые поля.

Обучающиеся считаются освоившими пороговый уровень подготовки (оценка – зачтено), если ими успешно выполнены все практические задания, даны верные и грамотные ответы на дополнительные вопросы, выводы и предложенные рекомендации обоснованы, характеризуются практической направленностью.

#### **20.1.3. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

##### **Задания открытого типа**

1. Электронная подпись, которая подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом посредством использования кодов, паролей или иных средств и НЕ позволяет проверить факт внесения изменений в документ после его подписания:

- а) простая**
- б) усиленная
- в) квалифицированная
- г) сложная

2. Для согласования документа в СЭД создается

- а) задача**
- б) уведомление
- в) извещение
- г) сообщение

3. Сотрудник может просматривать и редактировать карточку и содержимое версии документа, создавать новые версии документа, выдавать права на просмотр и изменение документа если у него право

- а) право на изменение**
- б) право на просмотр
- в) право «полный доступ»
- г) право «доступ разрешен»

4. В СЭД история работы с документом отображается

- а) в карточке**
- б) в папке
- в) в файле
- г) в задаче

5. В СЭД задания, которые должен выполнить сотрудник, находятся в папке

- а) входящие**

- б) исходящие
- в) общие
- г) справочники

6. Назовите части текста приказа
  - а) **констатирующая, распорядительная**
  - б) констатирующая, вводная
  - в) основная, распорядительная
  - г) вводная, основная

7. Обязательный признак на документе, установленный законом — это
  - а) **реквизит**
  - б) интервал
  - в) положение табулятора
  - г) эмблема

8. Организационно-распорядительная документация — это
  - а) **совокупность взаимоувязанных документов, функционирующих в сфере управления**
  - б) унифицированный документ
  - в) совокупность реквизитов
  - г) унифицированная форма

9. Организационный документ длительного или постоянного срока действия, в котором определены научно-технические, финансовые стороны деятельности должностных лиц — это
  - а) **должностная инструкция**
  - б) штатное расписание
  - в) устав
  - г) положение

10. Организационный документ, в котором указываются все структурные подразделения предприятия, вводимые на предприятии должности и количество штатных единиц по каждой из должностей — это
  - а) **структура и штатная численность**
  - б) правила внутреннего и трудового распорядка
  - в) устав
  - г) штатное расписание

11. Перечислите вопросы, которые отражаются в правилах внутреннего трудового распорядка
  - а) **организация работы предприятия, взаимные обязанности работников и администрации, предоставление отпусков, командирование сотрудников, внутриобъектный режим**
  - б) должностной и численный состав предприятия
  - в) научно-технические, финансовые стороны деятельности должностных лиц
  - г) порядок образования, задачи, обязанности, права, ответственность и организацию работы предприятия в целом или его структурных подразделений

12. Перечислите основные виды бланков
  - а) **общий бланк, бланк для писем, бланк с продольным и угловым расположением реквизитов**
  - б) существует только бланк с продольным и угловым расположением реквизитов
  - в) существует только общий бланк
  - г) существует только бланк для писем

13. Система документации — это

- a) совокупностью взаимоувязанных документов, применяемых в определённой сфере деятельности**
- б) совокупность реквизитов
- в) документ, содержащий первичную информацию
- г) система документации, созданная по единым правилам и требованиям

**14.** Совокупность взаимоувязанных документов, функционирующих в сфере управления — это

- а) ОРД**
- б) кадровая документация
- в) бухгалтерская документация
- г) техническая документация

**15.** Совокупность документов, отражающих распорядительную деятельность — это

- а) распорядительные документы**
- б) отчетные документы
- в) информационно-справочные документы
- г) организационные документы

**16.** Совокупность документов, содержащих информацию о фактическом положении дел, служащих основанием для принятия решений, издания распорядительных документов — это

- а) информационно-справочные документы**
- б) распорядительные документы
- в) организационные документы
- г) отчетные документы

**17.** Совокупность работ по документированию деятельности управления и по организации документов в учреждении — это

- а) делопроизводство**
- б) система документирования
- в) система документации
- г) документооборот

**18.** Совокупность расположенных в определенной последовательности реквизитов, присущих всем документам определенной системы документации — это

- а) формуляр-образец**
- б) выписка
- в) бланк
- г) документ

**19.** Стандартизация — это

- а) процесс установления и применения правил с целью упорядочения деятельности в делопроизводстве.**
- б) стандартное расположение материала.
- в) согласование с текстом заинтересованных лиц.
- г) употребление устойчивых оборотов.

**20.** Дата документа — это:

- а) дата его подписания, принятия, утверждения, составления, дата события**
- б) дата его подписания, принятия
- в) дата его составления
- г) дата события

**21.** Каким свойством можно охарактеризовать наличие у документа неотъемлемых слагаемых, без которых он существовать не может:

- а) атрибутивность;**

- б) вещественность;
- в) структурность;
- г) верного варианта ответа нет.

### **Задания открытого типа**

1. Порядок обработки документов в СЭД, принятый и утвержденный в организации

Ответ в форме: существительное, например, алгоритм

**регламент**

2. Набор информации (текст, изображение, звукозапись), сохраненный на компьютере (файлы Word, Excel и т.п.) и сопровождаемый карточкой с атрибутами, это

Ответ в форме: прилагательное существительное, например, черный ящик  
**электронный документ**

3. Компьютерная программа (программное обеспечение, система), которая позволяет организовать работу с электронными документами (создание, изменение, поиск), а также взаимодействие между сотрудниками (передачу документов, выдачу заданий, отправку уведомлений и т.п.)

Ответ – аббревиатура из трех букв, например, ЭЦП

**СЭД**

4. Объект системы, который используется для решения и уточнения рабочих вопросов между сотрудниками организации. В нем описываются работы, порядок и срок выполнения, указываются сотрудники, которые будут выполнять работы.

Ответ в форме: существительное, например, папка  
**задача**

5. Образец для создания документа, в котором предварительно заполнена часть текста и настроено оформление: шрифты, поля, отступы и пр.; для создания приказов, исходящих писем, служебных записок.

Ответ в форме: существительное, например, файл  
**шаблон**

6. Информационно-справочный документ, составляющийся группой лиц для подтверждения установленных фактов — это

Ответ в форме: существительное, например, файл  
**Акт**

### **Описание технологии проведения**

Продолжительность выполнения – **40 минут**.

Работа состоит из **заданий** на выбор одного или нескольких правильных ответов, задания на сопоставление или упорядочивание и т.д. и заданий – открытого типа - ответ необходимо ввести в соответствующем поле, в том числе, задание – эссе.

Задания работы предлагаются в произвольном порядке, с возможностью перемещаться по ним произвольным образом, но задание – эссе – последнее.

### **Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания**

Задания в виде тестов выполняются в ЭОС Moodle

**Критерии оценивания**

Задания закрытого типа, средний уровень сложности (одиночный выбор, множественный выбор, соответствие):

1 балл – указан верный ответ;

0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

Задание открытого типа, средний уровень сложности:

2 балла – указан верный ответ;

0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

**Задание открытого типа (повышенный уровень сложности)**

5 баллов – задание выполнено верно (получен правильный ответ, обоснован характер принятого решения);

2 балла – задание выполнено с незначительными ошибками, но приведен правильный ход рассуждений, или получен верный ответ, но отсутствует обоснование характера принятого решения, или задание выполнено не полностью, но получены промежуточные результаты, отражающие правильность хода выполнения задания;

0 баллов – задание не выполнено, или ответ содержательно не соотнесен с заданием, или задание выполнено неверно.

Тест считается пройденным, если набрано 75% верных ответов

*Задания раздела 20.1.3 рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных знаний по результатам освоения данной дисциплины*

## **20.2. Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- перечень вопросов к зачету,
- результаты прохождения текущих аттестаций.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

### **Описание технологии проведения**

Обучающийся, получивший оценку зачтено по результатам текущих аттестаций в ходе промежуточной аттестации письменно отвечает на два теоретических вопроса контрольно-измерительного материала.

Обучающийся, который не смог успешно пройти текущие аттестации по дисциплине в течение семестра, на зачете должен представить результаты выполнения практических заданий в соответствии с требованиями, указанными в разделе 20.1. и получает дополнительный вопрос по тематике заданий.

Контрольно-измерительный материал включает в себя два теоретических вопроса из Перечня вопросов к зачету.

### **Перечень вопросов к зачету**

1. Исторические этапы автоматизации организации работы с электронными документами.
2. Проблемы перехода к безбумажной технологии управления
3. Основные концепции перехода к безбумажной технологии
4. Понятие электронный документ, документопоток, документооборот
5. Техническое обеспечение ЭИС и его состав
6. Программное обеспечение ЭИС и его состав
7. Принципы построения ЭСУД
8. Функциональные подсистемы в ЭСУД
9. Методы ЭСУД в ЭИС
10. Этапы документооборота и возможности их автоматизации.
11. Требования, которым должна удовлетворять электронная система управления документооборотом
12. Возможности автоматизации отдельных этапов документооборота.
13. «Электронный офис» и его отличие от традиционной модели «бумажного» делопроизводства.
14. Классификация электронных документов. Проблема придания юридического статуса электронным документам.

15. Понятие системы управления электронными документами (СУД), системы электронного документооборота (СЭД).
16. Классификация систем управления электронными документами.
17. Функции СУД.
18. Требования к системам управления документооборотом.
19. Инфраструктура открытых ключей: состояние и перспективы.
20. Основные понятия технологии цифровых сертификатов.
21. Преимущества автоматизированных систем регистрации документов.
22. Сфера применения документальных информационно-поисковых систем.
23. Внедрение систем электронного документооборота: проблемы и решения.
24. Электронные документы и базы данных.
25. Проблема электронной подписи.
26. Общие принципы хранения электронных документов.
27. Устройства резервного копирования информации.
28. Сканирование документов.
29. Назначение системы массового ввода бумажных документов
30. Состав этапов и операций технологии массового ввода документов
31. Назначение операции предварительной подготовки документов
32. Методы ввода документов в систему

**Требования к ответу на зачете, описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации**

Для оценивания результатов обучения на используются следующие показатели:

- владение понятийным аппаратом и теоретическими основами дисциплины,
- способность иллюстрировать ответ примерами практического использования теоретического материала,
- способность связать вопросы теории с практическими заданиями,
- ориентация в функциональных возможностях изучаемых программных продуктах,
- грамотная, уверенная, связанная речь при устном ответе,
- способность быстро ориентироваться в материале, отвечая на дополнительные вопросы в рамках изучаемого объема.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется шкала: «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p><b>Обучающийся:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-очно усвоил предусмотренный программный материал;</li> <li>-правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;</li> <li>-показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса;</li> </ul> <p>Обязательным условием выставленной оценки является правильная речь в быстром или умеренном темпе.</p>	Пороговый уровень	Зачтено

Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при текущей аттестации, систематическая активная работа на лабораторных занятиях.		
Обучающийся: -не справился с 50% вопросов и заданий билета, - в ответах на вопросы допустил существенные ошибки. - не может ответить на дополнительные вопросы. Не зачтена текущая аттестация и обучающийся не может ответить по материалам текущей аттестации	-	Не зачтено

#### Промежуточная аттестация с применением ДОТ

1. Промежуточная аттестация с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) проводится в рамках электронного курса, размещенного в ЭИОС (образовательный портал «Электронный университет ВГУ» (LMS Moodle, <https://edu.vsu.ru/>)).

2. Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме экзамена.

3. Обучающиеся, проходящие промежуточную аттестацию с применением ДОТ, должны располагать техническими средствами и программным обеспечением, позволяющим обеспечить процедуры аттестации. Обучающийся самостоятельно обеспечивает выполнение необходимых технических требований для проведения промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий.

4. Идентификация личности обучающегося при прохождении промежуточной аттестации обеспечивается посредством использования каждым обучающимся индивидуального логина и пароля при входе в личный кабинет, размещенный в ЭИОС ВГУ.